

お客様向け付帯サービスのご案内 (2026年6月版)
Serviceleistungen für Immobilienkunden (Stand: 06.2026)

【ご入居時 / Beim Einzug】

住民登録用、ビザ申請用（新規）の居住証明書取得 ※ご家族ご来訪、お子様ご誕生の時も無償 Wohnungsgeberbestätigung / Wohnraumnachweis anfordern Inkl. Familienmitglieder oder neugeborenen Kinder	【無償】 ...kostenlos
電気申し込み案内 Informationen zur Stromanmeldung	【無償】 ...kostenlos
インターネット申し込み案内 Informationen zur Internetanmeldung	【無償】 ...kostenlos
住民登録の市役所アポイントメント設定 Termin bei der Meldebehörde vereinbaren	【€100】 ...€100
住民登録の市役所同行 Begleitung bei der Meldebehörde	【1時間あたり €100】 ...€100 pro Stunde
銀行口座開設の同行サービス Begleitung zur Eröffnung eines Bankkontos	【1時間あたり €100】 ...€100 pro Stunde
名札作成（テプラでの応急処置） Namensschilder erstellen und anbringen	【無償】 ...kostenlos
家具・家電、お買い物情報提供 Informationen zum Einkaufen von Möbeln, Elektrogeräte, usw.	【無償】 ...kostenlos
洗濯機・乾燥機機能の日本語訳 Übersetzen der Waschmaschinen- Trocknerfunktionen	【無償】 ...kostenlos

【ご滞在中 / Während der Mietzeit】

貸主、管理会社との連絡
Kommunikation mit Vermieter/Hausverwaltung **【無償・月 30 分まで】**
...kostenlos bis 30Min./Monat

ビザ延長時の居住証明書発行申請（ご新生児には無料）
Wohnraumnachweis für die Visumverlängerung anfordern **【€50】**
...€50

業者紹介サービス
Vermittlung von Dienstleistern **【€100～】**
...ab €100

紹介例 / Beispiel

- 鍵開け業者（オートロックで締め出されてしまった場合） / Schlüsselnotdienst
- 照明取り付け業者 / Elektriker (Beleuchtung montieren)
- 家具組み立て業者 / Möbeldmonteur
- レンタル家具・家電業者 / Mietmöbel bzw. Elektrogeräte
- 補修・修理業者 / Handwerker, Techniker
- 清掃業者（人） / Reinigungskraft

期限つき契約の更改（家賃・延長期間の交渉含む）・契約書抄訳 **【€350】**
Verlängerung befristeter Mietverträge inkl. Kurzübersetzung des Vertrags ...€350

【ご退居時 / Beim Auszug】

解約手続き（解約書類の作成）のサポート
Vorbereitung der Kündigung inkl. Kündigungsschreiben **【無償】**
...kostenlos

ドイツ・ポストの郵便物転送サービスのご案内
Informationen zum Nachsendeservice der Deutsche Post **【無償】**
...kostenlos

電気の解約
Strom abmelden **【€50】**
...€50

インターネットの解約（通常解約 or 契約 2 年以内の特別解約）
Internetvertrag kündigen / Sonderkündigung innerhalb Vertragslaufzeit **【通常解約 €50 / 特別解約€100】**
...€50 / im Fall Sonderkündigung €100

ルーター預かり & 返却
Aufbewahrung und Rücksendung des Routers **【€50】**
...€50

住民登録解除のためのアポ設定 Termin bei der Meldebehörde vereinbaren	【€100】 ...€100
住民登録解除のための市役所同行 Begleitung zur Meldebehörde	【1時間あたり €100】 ...€100 pro Stunde
貸主事前下見（清掃・補修箇所確認のため）の立ち会い Begleitung bei der Vorabnahme mit dem Vermieter	【€200】 ...€200
プロの清掃業者のアレンジ・現場監督 Endreinigung, Streichen und Reparatur organisieren	【€500】 ...€500
退居時の住居明け渡し立ち会いサービス Begleitung bei der Wohnungsrückgabe	【€300】 ... €300
退居時の住居代理明け渡しサービス Wohnungsrückgabe in Vollmacht	【€700】 ... €700
退居サポート・パッケージ（上記すべて含む） Auszugspaket inkl. alle oben genannten Leistungen	【€1,100】 ... €1.100
退居サポート・パッケージ（かつ代理明け渡しのケース） Auszugspaket inkl. alle oben genannten Leistungen, mit Rückgabe in Vollmacht	【€1,500】 ... €1.500

サービス内容および料金は変更になることがあります。これに VAT が加わります。
Alle Angaben sind ohne Gewähr. Alle Preise sind Nettopreise, zzgl. MwSt.